



































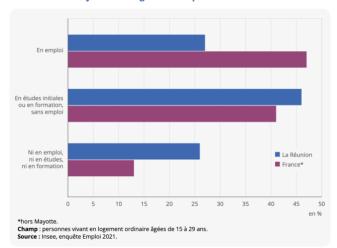
1.	Statistiques régionales : Trop de jeunes sans diplômes	3
2.	Une formation adaptée : « Tremplin pour l'emploi GBH»	4
3.	La formation et son contenu	4
4.	L'E2C Réunion	6
5.	GEM formation	6
6 .	Pôle emploi	7
7.	GBH	8
3.	Les partenaires	8

1. Statistiques régionales : Trop de jeunes sans diplômes

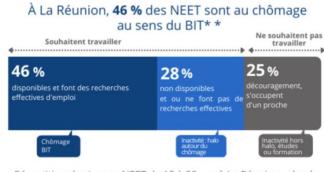
Entre 15 et 29 ans, les jeunes quittent le système scolaire et font leurs premiers pas dans la vie adulte avec l'entrée dans la vie active pour une majorité d'entre eux. À La Réunion, leur insertion professionnelle est plus difficile qu'ailleurs : seuls 27 % des jeunes de 15 à 29 ans ont un emploi en 2021, contre 47 % en moyenne nationale

26% des jeunes de 15 à 29 ans sont ni en emploi, ni en études, ni en formation (NEET), soit deux fois plus qu'en métropole. En même temps, 25% des jeunes de 20 à 24 ans sont sortis du système scolaire sans diplôme. (Données de l'Insee disponible : https://www.insee.fr/fr/statistiques/6483933)

▶ 1. Situation des jeunes au regard de l'emploi et de la formation en 2021

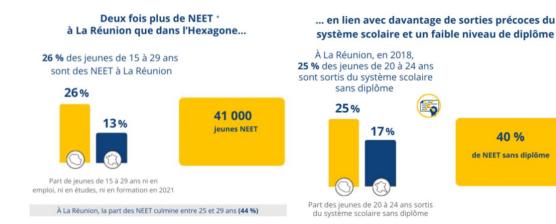


Trois jeunes NEET sur quatre souhaitent travailler



Répartition des jeunes NEET de 15 à 29 ans à La Réunion selon leur situation sur le marché du travail en 2021

^{**} BIT : Bureau international du travail



A La Réunion, 25% des jeunes ne sont ni en emploi, ni en études, ni en formation en 2021.



De son côté, GBH enregistre une inadéquation entre les candidatures reçues et les postes disponibles. L'idée est donc de contribuer à relever ces statistiques grâce à un programme de formation « Tremplin pour l'emploi ». https://www.insee.fr/fr/statistiques/6483410

2. Une formation adaptée : « Tremplin pour l'emploi GBH»

Ce programme solidaire d'insertion professionnelle des jeunes est impulsé par GBH et lancé en première instance à La Réunion. Il sera décliné ensuite dans d'autres territoires.

À travers ce programme, GBH confirme son engagement pour l'insertion professionnelle des jeunes pour :

- Impulser une meilleure intégration sociale à la professionnalisation, en les accompagnant dans l'apprentissage concret d'un métier,
- favoriser leur accès à l'emploi par le biais de l'alternance et des stages au sein de ses filiales,
- privilégier, par des parcours de formation, l'accès aux diplômes ou certifications professionnelles,
- concevoir des programmes de formations sur mesure en partenariat avec des acteurs locaux reconnus et engagés pour la formation et l'insertion professionnelle : pôle emploi, E2CR, RSMA, écoles, et acteurs institutionnels,
- mobiliser ses collaborateurs dans ses filiales, afin qu'ils soient des tuteurs engagés pour la réussite des apprenants.

GBH est engagé depuis de nombreuses années pour l'insertion professionnelle des jeunes sur les autres territoires. En Guyane, GBH a mis en place un programme, en collaboration avec Pole emploi Guyane, le Greta et AKTO Guyane pour permettre à des apprentis d'obtenir un Bac pro « Commerce » en 24 mois. En Martinique, le groupe a mis en place des formations aux métiers de bouche avec Pole emploi Martinique, AKTO et le MEDEF Martinique pour permettre à des apprentis obtenir un Certificat de qualification professionnelle (CQP) dans des métiers recherchés (boucher, boulanger, poissonnier).

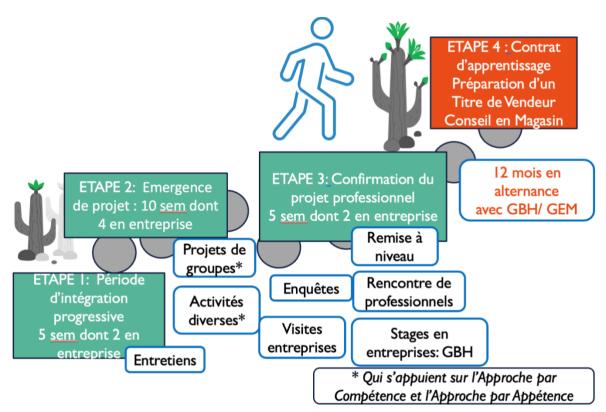
D'autres projets sont en cours de réalisation.

3. La formation et son contenu

Une fois la promotion recrutée, le Parcours intégré dans le programme « Tremplin pour l'emploi » va se dérouler en 4 étapes pendant lesquelles les jeunes vont être accompagnés, à leur rythme. Cette promotion de plus de 15 stagiaires va effectivement permettre un suivi et une adaptation à chaque apprenant.







Recrutement en février et mars

16 février et 16 mars : Réunion d'informations collectives à l'E2C Réunion avec présentation du programme, premiers contacts, pré-sélection sur les appétences en corrélation avec le métier dédié et de la motivation des jeunes.

Les postulants doivent avoir entre 18 et 25 ans et être sans diplôme et sans emploi.

Étape 1 : Période d'intégration progressive

Faire connaissance avec l'équipe, avec les stagiaires

Comprendre le fonctionnement de l'E2C

Découvrir les différentes activités pédagogiques,

Définir le Plan Individuel de Formation.

3 semaines à l'E2C, (30 heures hebdomadaires max)

2 semaines en Entreprise. Si la période d'essai est concluante : le stagiaire, l'E2C, la Mission Locale signent un Contrat d'Engagement.

Étape 2 : <u>Émergence de projet sur 10 semaines</u> :

2 cycles de 3 semaines à l'E2C et 2 semaines en entreprise

Période en Centre de formation : (35h/ Semaine) - Travail sur la remise à niveau, découverte

des métiers (rencontre de professionnels, visites d'entreprise)

Entreprise: 2 stages

Étape 3 : Confirmation du projet professionnel

1 cycles de 2 semaines à l'E2C et 3 semaines en entreprise

Etape 4 : Contrat d'apprentissage et préparation au titre de Vendeur Conseil en Magasin

12 mois en alternance dans une entreprise GBH



4. L'E2C Réunion

L'E2C Réunion, c'est un parcours de formation et d'accompagnement individualisé pour les jeunes sans qualification, , éloignés de l'emploi, souhaitant accéder à un emploi ou une formation. Le Réseau E2C France regroupe 139 sites-Écoles sur tout le territoire national. L'E2C Réunion est une solution structurante du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) et peut être mobilisée, à ce titre, comme une étape du parcours CEJ. Un jeune en CEJ peut donc candidater pour intégrer une E2C.

L'E2C Réunion a été créée en 2010. Elle est labellisée par le Réseau E2C France depuis décembre 2011 et certifiée Qualiopi. C'est un dispositif mis en place par la Région Réunion, l'État et leurs partenaires. Son but est d'accompagner les jeunes Réunionnais de 16 à 25 ans sans diplôme ni qualification vers l'insertion socio-professionnelle.

Depuis le 1^{er} juillet 2012, l' E2C Réunion est sous statut association loi 1901, dont le bureau est constitué de chefs d'entreprises reconnus pour leurs compétences et leur expertise sur les questions économiques et sociales de l'île.

Une action concrète face aux difficultés de la jeunesse réunionnaise

L'E2C Réunion accompagne ses stagiaires dès le recrutement afin de détecter leurs appétences dans la construction de leur projet professionnel individuel. Elle propose par ailleurs aux stagiaires des périodes d'immersion en entreprise afin qu'ils puissent découvrir le monde professionnel.

Avant tout, il s'agit de permettre à ces jeunes en difficulté de retrouver la confiance et de mobiliser leurs capacités pour trouver leur propre voie d'insertion professionnelle. Cette deuxième chance constitue un véritable moyen pour toutes celles et ceux qui décident de s'en sortir.

Un accompagnement vers l'insertion et la réussite

Les stagiaires sont entourés par des équipes de professionnels spécialisés et engagés. Ils bénéficient également d'un accompagnement personnalisé et individualisé pour que chaque jeune progresse à son rythme dans un groupe restreint (15 stagiaires maximum par session). Ainsi, le suivi des stagiaires est favorisé. L'E2C Réunion est un lieu où les jeunes se sentent écoutés et valorisés.

L'E2C Réunion accompagne également ces jeunes 12 mois après leur sortie du dispositif.

5. GEM formation

Chez GEM FORMATION, nous prônons l'excellence. L'excellence dans notre sens, c'est avoir la volonté d'avancer et se donner les moyens de le faire.

A ce titre, nous avons choisi de développer ce projet en partenariat avec GBH et l'E2C pour donner des moyens (compétences techniques et comportementales) mobilisables aux volontaires sans condition de diplôme ou d'expérience. Le but est d'augmenter leur



employabilité et leur permettre d'avoir une base solide pour favoriser le développement de carrière en accord avec l'ambition de notre jeunesse.

La plus-value du parcours proposée réside dans l'association de trois expertises différentes centrée sur l'emploi durable.

En tant que centre de formation, nous interviendrons principalement sur le cursus de certification du titre professionnel de Conseiller en Vente niveau 4 (Bac). Les apprenants ayant obtenus leur titre seront d'autant plus crédibles dans leur prise de fonction dès suite de ce parcours. Nous interviendrons de manière transversale dès la première partie de parcours s'effectuant au sein de l'E2C, afin de créer une synergie collaborative efficace. Nous déploierons en ce sens notre STRATA'GEM (stratégie d'accompagnement et de qualification des postulants pour entrer sur le marché de l'emploi par le biais de l'apprentissage et la professionnalisation.)

Formation-action pour transmettre des compétences pratico pratique et adaptée au milieu professionnel

La deuxième partie de parcours s'effectuera sur une durée de 12 mois.

Ce tronc commun de formation défini par le ministère du travail est donc renforcé par des modules spécifiques construits par nos experts métiers sur les domaines du commerce. Cette démarche d'innovation s'appuie notamment sur notre ingénierie de parcours déjà éprouvée sur de nombreuses actions réalisées.

La formation sera également ponctuée d'interventions régulières de l'encadrement de l'enseigne, de visites en magasin...

Cette formation se décline en 2 blocs de compétences basée sur une pédagogie active et ludique en mettant nos apprenants au centre du dispositif de formation. Les jours de formation sont des moments d'apprentissage théorique et de partage d'expérience des apprentis évoluant dans leur milieu professionnel.

Durant cette année de formation, les apprenants sur un rythme de 4 jours en entreprise et 1 journée de formation par semaine, pourront apprendre, expérimenter, développer, améliorer et pratiquer les compétences spécifiques aux métiers visés. (Employé.e Libre-Service, Vendeur.euse Multimédia, Vendeur.euse Librairie, ...).

Au cours du parcours, la présence de leurs futurs employeurs permettra aux apprentis de créer un groupe et de favoriser la cohésion et ainsi le développement individuel et collectif. Dès l'entrée en formation, une journée d'intégration sera réalisée pour favoriser la cohésion qui sera maintenue par des actions de Teambuilding tout au long du parcours. Ils vont vivre le métier pour apprendre à le faire ensemble.

6. Pôle emploi

Pôle emploi Réunion mobilise les conseillers des dispositifs d'accompagnement intensif et plus particulièrement ceux dédiés à l'accompagnement des jeunes en contrat d'engagement. Les conseillers veilleront à sécuriser le positionnement des publics sur ce dispositif innovant afin d'en faire un parcours sans couture vers l'emploi marchand.



Ce projet engage l'expertise de Pôle emploi sur les actions suivantes :

- une action préalable de sourcing et la préparation de 15 demandeurs d'emploi,
- une mobilisation de l'offre de service afin de conforter et confronter les projets en amont de l'orientation et du positionnement des jeunes, pour assurer la pertinence des profils orientés,
- un travail sur l'image ainsi que des conseils pour envisager leur avenir professionnel sereinement est proposé,
- des outils indispensables à leur arrivée sur le marché de l'emploi et à la représentation du métier visé sont proposés aux publics identifiés.

7. GBH

GBH, engagé depuis 30 ans en faveur de l'emploi à La Réunion : Dans le cadre de son engagement en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle, GBH a déjà mis en place de multiples partenariats avec des organismes de formation notamment pour contribuer durablement au développement des compétences et à l'emploi des Réunionnais.

Le Groupe est implanté à La Réunion depuis plus de 30 ans et s'implique dans la formation de ses collaborateurs et futures recrues. Depuis plusieurs années, GBH a noué des partenariats avec le lycée Bellepierre, l'IAE et l'EGC. Ces rencontres entre les étudiants et les professionnels facilitent certains choix dans l'orientation des jeunes. Au total, 75 étudiants d'EGC ont été reçus en stage dans les entreprises du Groupe depuis 2011 et plus d'une vingtaine de recrutements ont été effectués au sein des étudiants de l'EGC. Le partenariat entre le Lycée de Bellepierre et GBH a été initié en 2004. 60 bourses ont été attribuées aux étudiants pour financer des voyages linguistiques. Une trentaine de stage ont été proposés aux étudiants et 800 étudiants ont été accueillis dans les entreprises du Groupe.

Avec ce programme, GBH s'implique vers de nouvelles futures recrues.

8. Les partenaires













« L'E2C est cofinancée par l'Union Européenne, la Région Réunion, l'Etat, l'ANCT et la CAF. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+) »

